El empleo es de todos

Mintrabajo

GC-F-004v.03

Relaciones Interpersonales

SENA



En el desarrollo de las acciones del día a día, se requiere de competencias necesarias en el desempeño de las actividades, así como la generación de valores y respeto por el factor primordial en las relaciones interpersonales para brindar y lograr felicidad y bienestar al interior de la comunidad generando desarrollo individual, participación activa y acción decidida.

Este es un comienzo en la tarea para ser cada día mejores, mediante la proyección de la personalidad, incremento de la autoestima reflejada hacia la excelente convivencia con los demás.

El desarrollo del tema pretende afianzar los conocimientos sobre la contextualización de las relaciones interpersonales en el ámbito personal y empresarial para ser aplicados en la vida laboral, en cuanto a:

- La personalidad
- Dimensiones de la persona
- Dimensiones interpersonales



Realizar la lectura de los textos

La personalidad
Dimensiones de la persona
Dimensiones interpersonales
Un hombre triste muy triste
Para complementar sus lecturas e investigaciones sobre el tema tratado encontrará un documento que le servirán de ayuda: “El conocimiento de sí mismo”

Elaboración de informes

En un escrito de dos páginas máximo, elaborado en Word en letra arial tamaño 12, interlineado sencillo:

Realice una descripción en la que usted se identifique física, emotiva e intelectualmente.

Describa el tipo de relaciones familiares en que se desenvuelve cotidianamente en su hogar.

Describa un momento de su vida en el cual se haya motivado a sí mismo, enuncie cuáles fueron los resultados obtenidos en dicha situación y a manera de conclusión explique para qué le serviría la automotivación dirigida al servicio al cliente.

TEMA 1 Personalidad

La personalidad es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen la personalidad de un individuo; ésta se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad también implica previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias.

Definiciones

- Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás.

- Circunstancia de ser determinada persona.

- La personalidad es la organización dinámica al interior del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos

La interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona
De acuerdo a la estabilidad de las mismas, precede la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo.

De otra parte, el término de personalidad también se usa para referirse a las cualidades o atributos observables de las personas, unos sobresalientes, otros no; unos innatos, otros adquiridos por medio de la experiencia, todos ellos integrados y relacionados entre sí, y que lo identifican plenamente como individuo.

La personalidad se estructura durante el curso de la vida y no es estática sino que es cambiante y dinámica debido a la aspiración de satisfacer las necesidades y cumplir un proceso evolutivo que obliga a cada uno adaptarse conforme a las nuevas exigencias.

Aspectos de la Personalidad

- Formas de conocer y de pensar
- Sentimientos y emociones
- Necesidades, motivaciones e intereses

Características de la Personalidad

- Organización e integración
- Adaptación y continuidad
- Originalidad

Factores de la Personalidad

- Herencia
- Medio ambiente

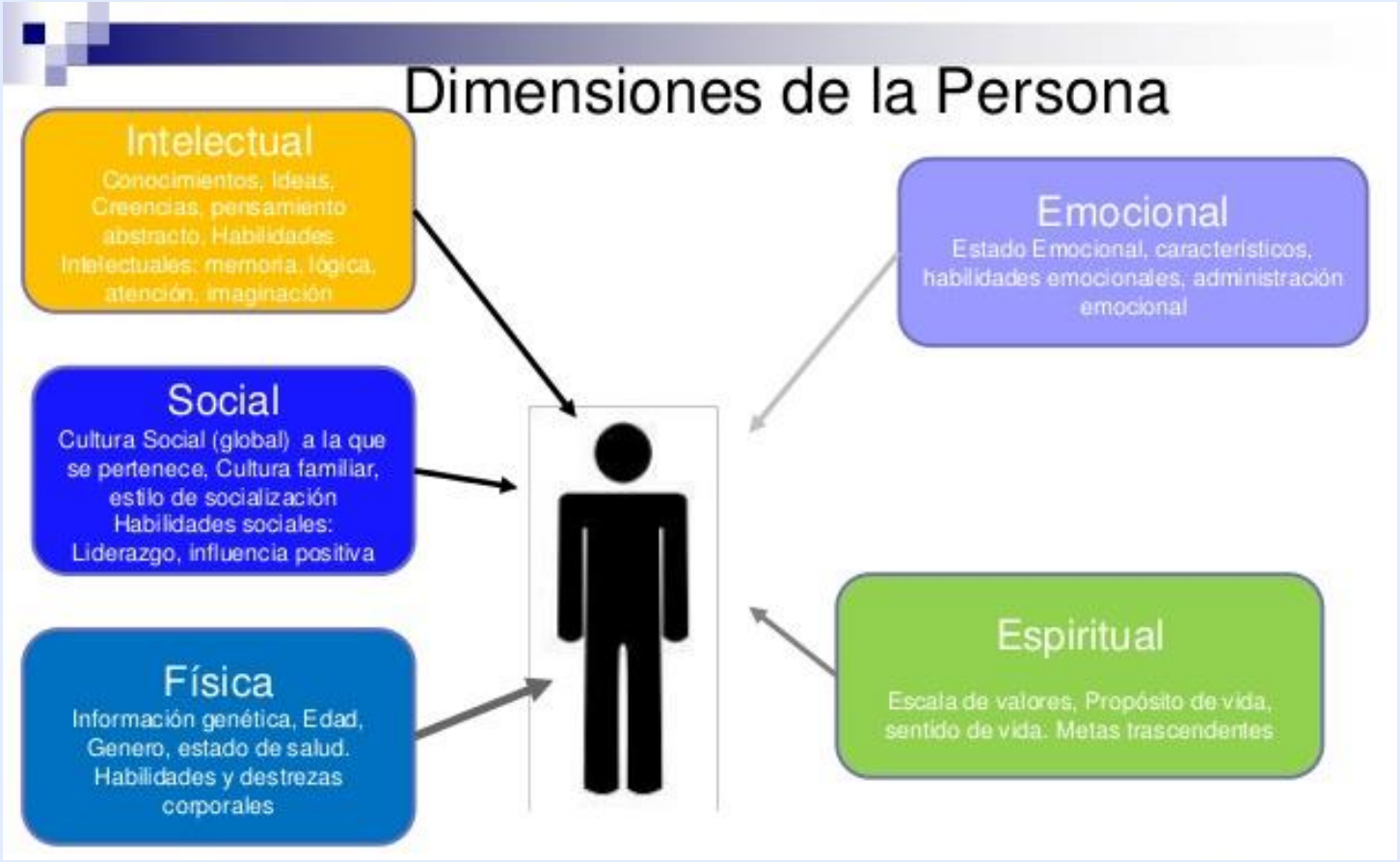
La personalidad, moldeadora de la cultura:

Existen evidencias de que la personalidad del individuo juega un papel principal en las tendencias sociales, puesto que contribuye a la formación del medio social. De esta forma busca prevenir las amenazas y asegurar a la supervivencia de la forma de vida considera conveniente. En el amenazante mundo moderno la capacidad creadora del individuo puede ser la única defensa contra su destrucción.

Dado que la característica principal de la personalidad es la originalidad, podemos decir que cada ser humano posee una individualidad única que no podrá ser igual a la de ningún otro. Esto conlleva a aceptar que nadie piensa ni siente como el otro, aceptación que genera un principio fundamental de la convivencia humana, el respeto por la forma de pensar de los demás

Al comprender este principio en toda su dimensión, se comienza el camino para mejorar verdaderamente las relaciones interpersonales.

TEMA 2


Dimensiones de la Persona
Intelectual
Conocimientos, Ideas, Creencias, pensamiento abstracto, Habilidades Intelectuales: memoria, lógica, atención, imaginación
Emocional
Estado Emocional, característicos, habilidades emocionales, administración emocional
Social
Cultura Social (global) a la que se pertenece. Cultura familiar, estilo de socialización Habilidades sociales: Liderazgo, influencia positiva
Física
Información genética, Edad, Genero, estado de salud. Habilidades y destrezas corporales
Espiritual
Escala de valores, Propósito de vida, sentido de vida. Metas trascendentes

DIMENSION INTERPERSONAL

- dentro de lo interpersonal hay cuatro cosas importantes para la interrelación humana. como lo es :
- Apatía
- Simpatía
- Antipatía
- empatía

Relaciones Interpersonales:



Elementos de las relaciones interpersonales

- Necesidades
- Motivaciones
- Actitudes
- comunicación
- valores
- convivencia
- autoestima

El empleo es de todos

Mintrabajo

GC-F-004v.03

Gracias

www.sena.edu.co | SENAComunica | SENAColombiaOficial

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270 - Línea de atención empresarial: 018000 910682

SENA